Anleitung
«Laden an der öffentlichen Ladesäule»

September 2026

Ladestartmöglichkeiten

Sie haben drei Varianten, die Ladung zu starten:

- **RFID-Karte**
- **QR-Code**
- **App**

Tipp
Wenn Sie keine RFID-Karte haben, laden Sie die Swisscharge APP herunter, damit Sie nur einmal Ihre Zahlungsmethode einrichten müssen.

1. Fahrzeug anschliessen

Nehmen Sie zuerst den Ladestecker aus der Ladesäule und stecken Sie ihn vollständig in das Fahrzeug ein.

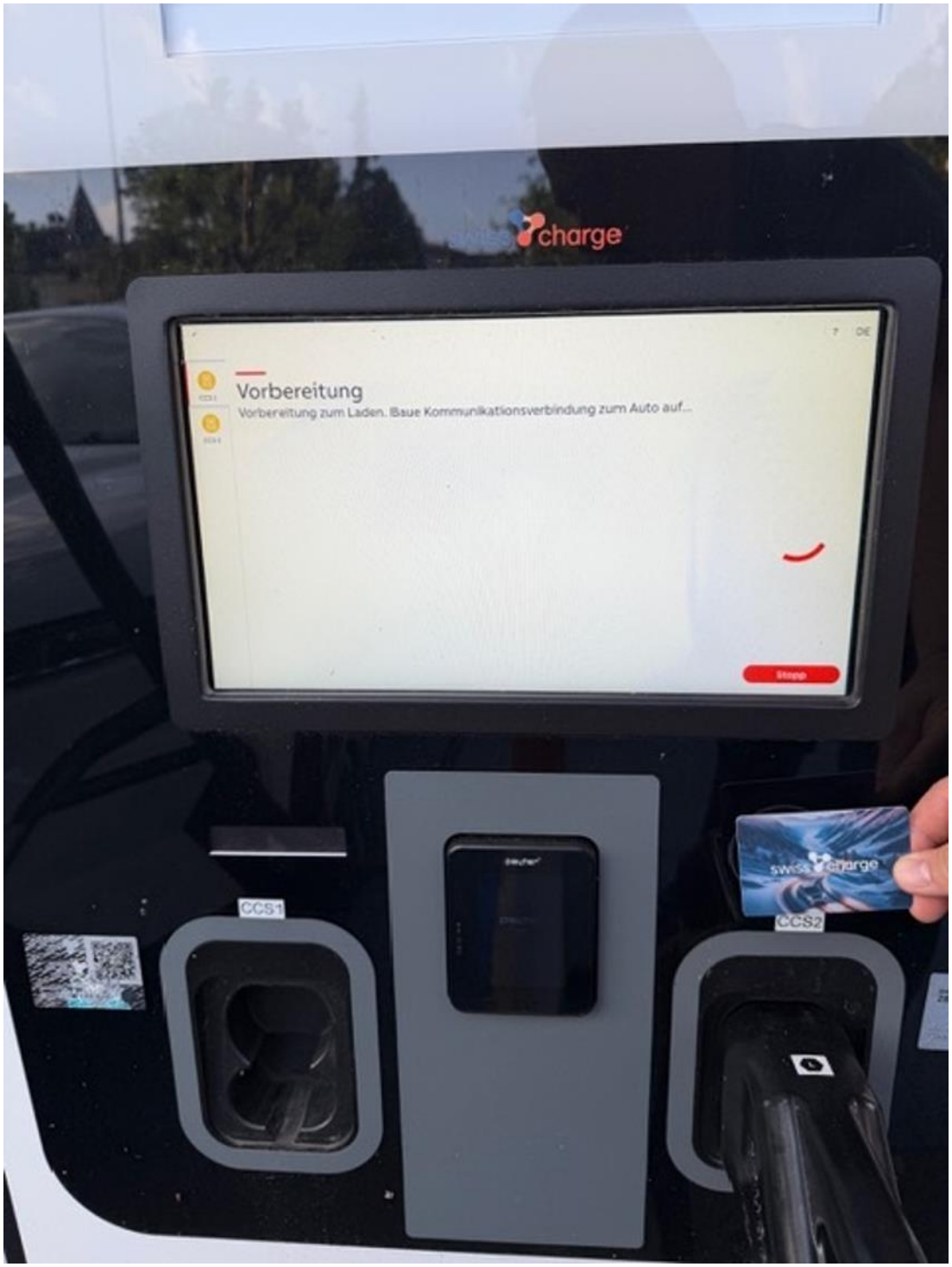
Wichtig

Der Stecker muss immer zuerst mit dem Auto verbunden werden, bevor der Ladevorgang per RFID-Karte, QR-Code oder APP gestartet wird.

2. Ladevorgang mit RFID-Karte starten

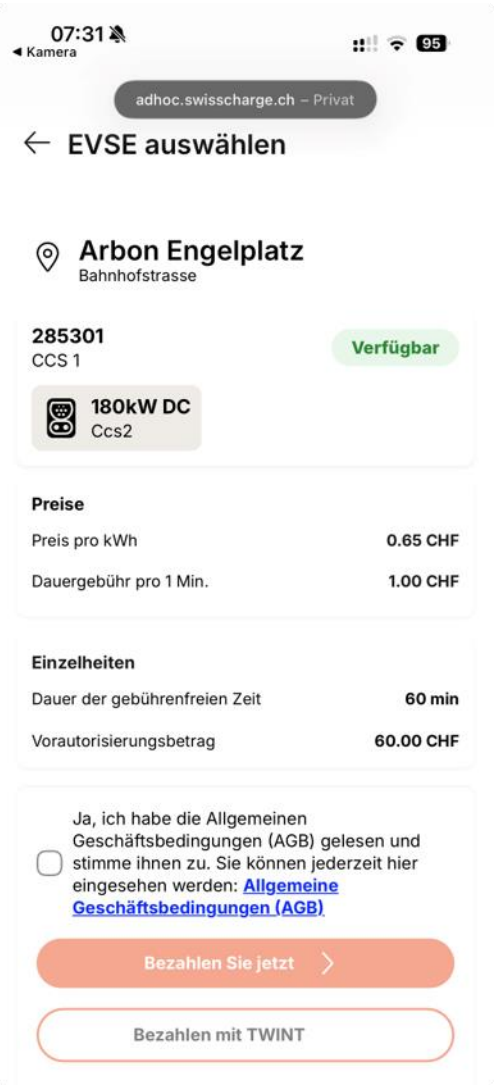
Halten Sie die RFID-Karte an das Kartenlesegerät auf der rechten Seite beim Symbol «Hand mit Karte». Der Ladevorgang startet automatisch.

(Das Kreditkartenterminal in der Mitte der Ladesäule ist nicht aktiv.)



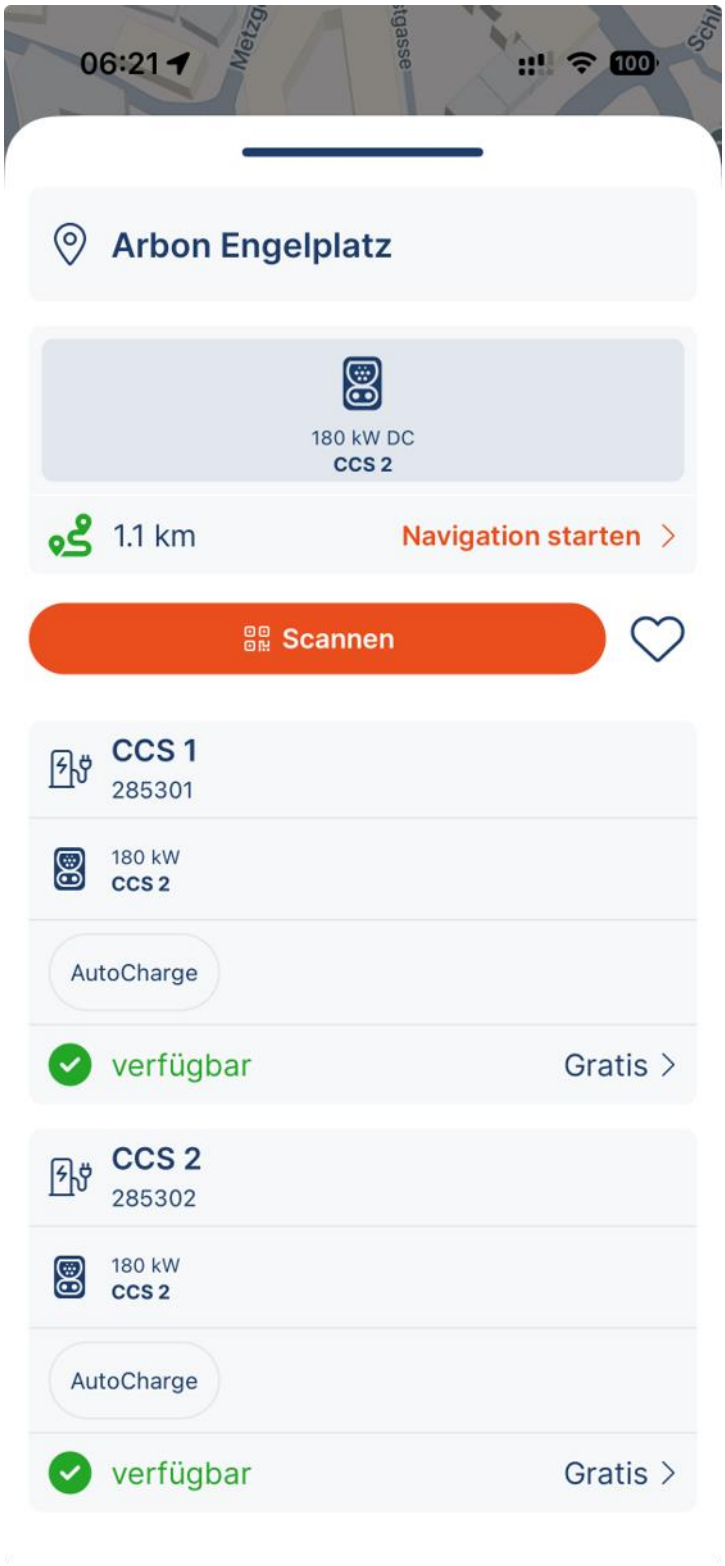
3. Ladevorgang mit QR-Code starten

Scannen Sie den QR-Code an der gewünschten Ladebuchse. Öffnen Sie den Link auf Ihrem Smartphone und starten Sie den Ladevorgang nach Eingabe Ihrer Zahlungsmethode.



4. Ladevorgang mit App starten

Öffnen Sie die Lade-App, wählen Sie die gewünschte Ladestation und starten Sie den Ladevorgang.



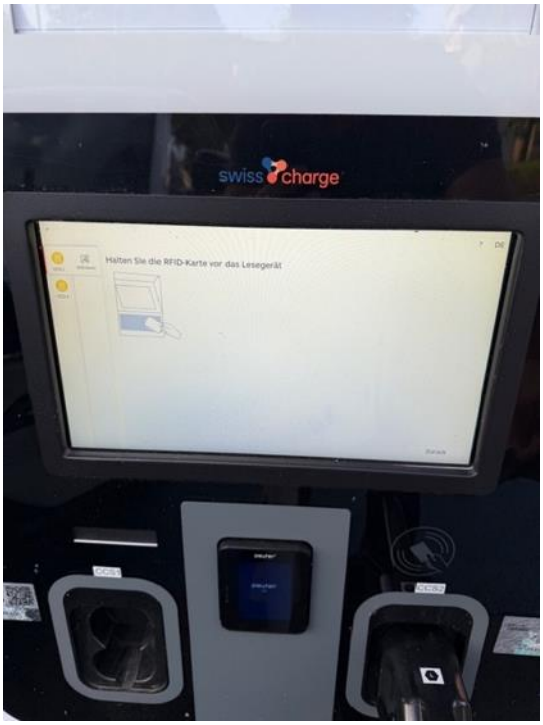
5. Während des Ladens

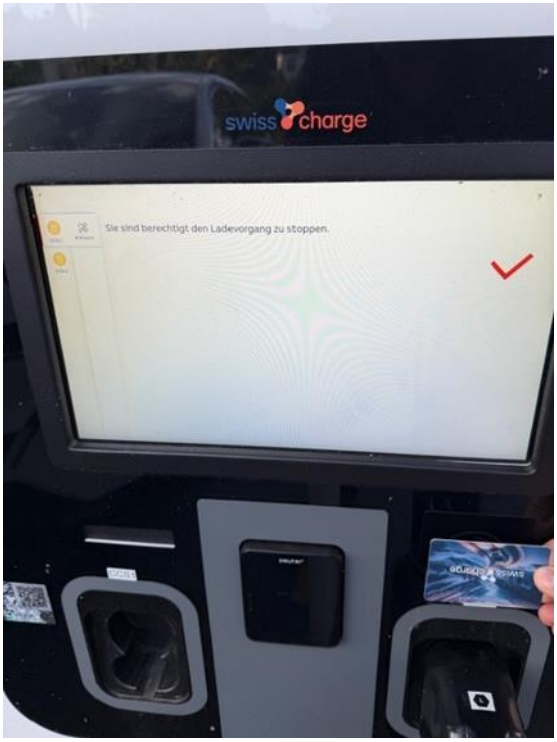
Auf dem Display der Ladesäule oder in der App sehen Sie den Ladezustand, die Ladeleistung und die Dauer des Ladevorgangs.

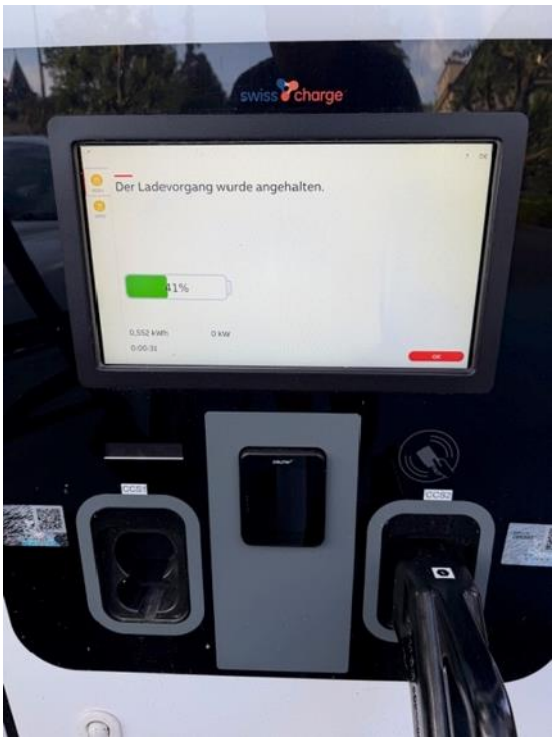
6. Ladevorgang beenden

Beenden Sie den Ladevorgang dort, wo Sie ihn gestartet haben:

- Auf dem Display stoppen und RFID-Karte erneut hinhalten.
- In der App stoppen oder auf der QR-Webseite beenden.





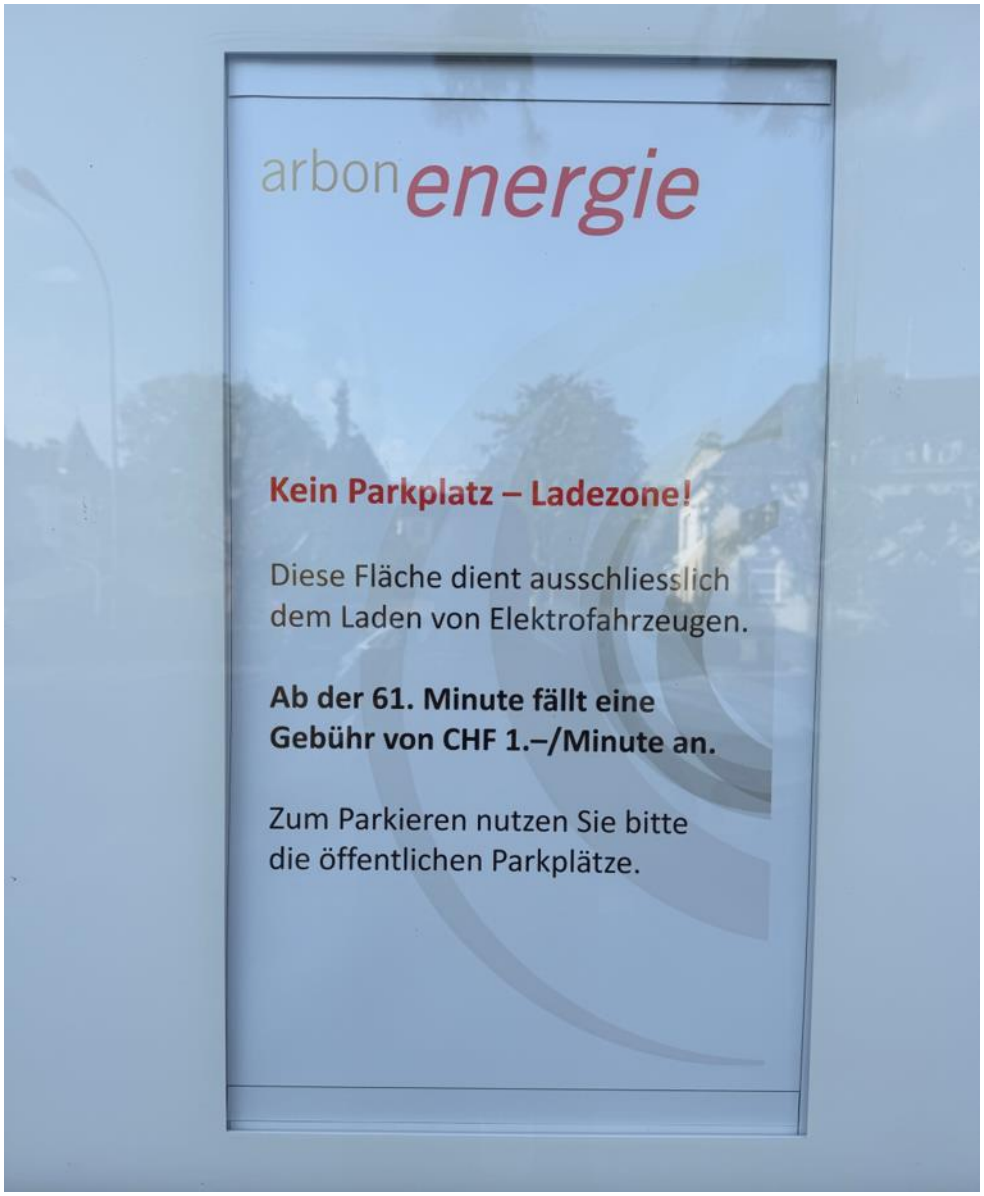


7. Kabel entfernen

Ziehen Sie den Ladestecker aus dem Fahrzeug und hängen Sie ihn wieder korrekt in die Ladesäule ein. Bitte räumen Sie den Ladeplatz nach dem Laden wieder frei.

8. Kosten und Tarife

Die Tarife der verschiedenen Verrechnungsdienstleister unterscheiden sich, darum sind diese nur digital auf der entsprechenden Zahlungsmethode einsehbar.

Wir empfehlen unseren Verrechnungsdienstleistern die Swisscharge - somit entstehen auch keine Roaminggebühren zwischen den Anbietern.

Diese zwei DC-Schnellladeplätze sind wie eine Verbrenner-Tankstelle zu handhaben. Hier wird geladen und danach wird der Platz für den Nächsten freigemacht.