

Allgemeine Datenschutzerklärung (ADSE)

August 2023

1. Allgemeine Hinweise

1.1

Wir von Arbon Energie AG legen grossen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Stromversorgungsgesetz (StromVG), der Stromversorgungsverordnung (StromVV) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unsere Website. Sie gilt nicht für andere Websites, auf die wir durch einen Hyperlink lediglich verweisen.

2. Wie können Sie uns erreichen?

2.1

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

Arbon Energie AG
Salwiesenstrasse 1
9320 Arbon, Schweiz
office@arbonenergie.ch

3. Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?

3.1

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können.

Folgende Datenkategorien können von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- a) Personenstammdaten (Anrede, Name, Vorname, Adresse)
- b) Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- c) Vertragsstammdaten (Kundennummer, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- d) Verbrauchsdaten Energie, Fernwärme und Wasser

- e) Bewerbungsdaten (Lebenslauf, Ausbildungs-Zertifikate und Motivationsschreiben)
- f) IT-Nutzungsdaten des Kundenportals (UserID, anonymisierte IP-Adressen, Passwörter und Rollen)
- g) Bankdaten (Kontoverbindung, Kreditkartennummer)
- h) Bonitätsdaten

Des Weiteren bearbeiten wir auch Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich, wenn Sie mit uns über E-Mail, per Telefon, über ein Kontaktformular, über unser Kundenportal, an Events, anlässlich von Wettbewerben oder über andere Kanäle kommunizieren.

4. Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?

4.1

Wenn Sie über diese Webseite mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre Personendaten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wir stützen uns hierzu auf unser berechtigtes Interesse, eingehende Anfragen beantworten zu können. Sie sind nicht verpflichtet, Personendaten anzugeben, aber unter Umständen ist es uns nicht möglich, auf Ihre Anfrage zu reagieren, wenn wir nicht genügend Informationen erhalten.

Des Weiteren verwenden wir Daten, die wir aus technischen Gründen für den Betrieb und die Wartung unserer Website sowie für die Verhinderung und Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website benötigen.

Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen verwenden wir Ihre Personendaten hauptsächlich in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung, namentlich zur Leistungserbringung und -abwicklung, zur Planung, zur Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen und zu Buchführungszwecken. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Personendaten zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen.

5. Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

5.1

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Wir sind jedoch berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Website oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung und Abwicklung der sonstigen von uns erbrachten Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie wir.

Wir geben Personendaten ins Ausland nur bekannt, wenn der Bundesrat festgestellt hat, dass die Gesetzgebung des betreffenden Staats oder das internationale Organ einen angemessenen Schutz gewährleistet. Liegt kein solcher Entscheid des

Bundesrates vor, so stellen wir vertraglich sicher, dass ein geeigneter Datenschutz gewährleistet wird (bspw. mittels Standardvertragsklauseln). Ausnahmsweise können wir Ihre Daten auch ins Ausland bekanntgeben, ohne dass ein Entscheid des Bundesrates oder eine vertragliche Gewährleistung vorliegt, dies etwa, wenn Sie in die Bekanntgabe ausdrücklich einwilligen. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt, so weisen wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Darüber hinaus können Ihre Daten weitergeben werden, soweit wir hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6. Wie schützen wir Ihre Daten?

6.1

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Innerhalb unserer Website verwenden wir das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

7.1

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist, wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben.

8. Wie verwenden wir Ihre Daten in unserem Kundenportal?

8.1

Wir weisen Sie auf unsere Nutzungsbedingungen für das Kundenportal, die die Bearbeitung Ihrer Personendaten ausführlich regeln.

9. Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf das elektronische Kontaktformular?

9.1

Wenn Sie uns per Kontaktformular kontaktieren, werden Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Grund der Kontaktaufnahme (Nachricht) zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie Informationen bzgl. Ihrer IP-Adresse sowie des Zeitpunktes Ihrer Kontaktanfrage an uns verschlüsselt übermittelt und bei uns gespeichert. Die Angabe weiterer Angaben erfolgt freiwillig.

Wir stellen Ihnen auf unserer Website auch die Möglichkeit zur Verfügung eine Umzugsmeldung zu erstellen. Für diese erfassen wir Ihren Namen, Vornamen, die alte und neue Adresse, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer, das Datum der Wohnungsabgabe und dasjenige der Wohnungsübernahme.

Mit der Nutzung der Funktionen „Kontaktformular“ oder „Umzugsmeldung“ stimmen Sie dieser Datenbearbeitung zu.

10. Wie werden Ihre Kontaktangaben und Anfragen geschützt?

10.1

Zum Schutz Ihrer Kontaktangaben und Anfragen verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

11. Wie verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der E-Mail-Kommunikation?

11.1

Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Ohne Ihre Einwilligung geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter. Wir erheben die Daten nur, um Ihre Anliegen zu bearbeiten. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (bspw. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Wie dokumentieren wir Ihre Besuche auf unserer Webseite?

12.1

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Beim Aufruf einer Website speichert der Webserver aber automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen / die URL der angeforderten Datei, Ihre anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsstatus und -daten), verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem Ihres Rechners enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschliesslich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Ihre IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt und eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt. Alle Zugriffsdaten werden gelöscht, wenn sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Beachten Sie weiter auch die nachstehenden Informationen betreffend auf unserer Website eingesetztem Web-Analyse-Tool.

13. Wie setzen wir Cookies, Plugins und sonstige Tools auf unserer Webseite ein?

13.1 Cookies

Beim Besuch unserer Website erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Dies um unsere Website kundenfreundlicher zu gestalten und gewisse Funktionen bei der Nutzung zu ermöglichen sowie zur Marktforschung. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystemes, Weblogs und weitere Verbindungsdaten.

In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

13.2 YouTube

Diese Website bindet Videos von YouTube ein. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Sobald Sie das YouTube-Video starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden unter anderem verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwender-freundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

13.3 Darstellung unserer Webseite

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten nutzen wir sogenannte Web Fonts, die von der Monotype Imaging Inc., 600 Unicorn Park Dr, Woburn, MA 01801, USA, bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt

anzuzeigen. Die Fonts werden via Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, über die Domain fonts.net in unsere Website eingebunden. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindungen zu den Servern von Monotype Imaging und Cloudflare Inc. aufnehmen. Hierdurch erlangen diese Unternehmen Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der genannten Anbieterinnen.:
<https://www.monotype.com/legal/privacy-policy> und
<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

14. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

14.1

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten verlangen und Sie haben ein Recht auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten. Ausserdem können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von uns nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung benötigt werden, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen. Schliesslich haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

15. Wann können Sie einer Datenverarbeitung widersprechen bzw. die dazu erteilte Einwilligung widerrufen?

15.1

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese jederzeit mit Wirkung ab dem Zeitpunkt des Widerrufs widerrufen.

16. Urheber- und verwandte Rechte

16.1

Inhalte, Bilder, Ton, Videos und andere Dateien auf unserer Website sowie das Layout ebendieser Website unterstehen dem Schutz des Urheberrechts sowie verwandter Rechte.

Eine Verwendung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung gestattet. Davon ausgenommen sind Materialien wie Broschüren, Medienmitteilungen und dazugehörige Bilder und Grafiken, die von uns ausdrücklich zur Weiterverwendung publiziert worden sind.

Wer ohne Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar machen und allenfalls schadenersatzpflichtig werden.

17. Allgemeiner Haftungsausschluss

17.1

Wir prüfen unser Internetangebot sorgfältig und bemühen uns, unsere Informationen aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem können wir das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausschliessen, weshalb wir keine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen übernehmen können. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Wir können nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und sind nicht verpflichtet, Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Website geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Wir sind nicht verantwortlich für direkt oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die durch den Besuch dieser Website entstanden sind und übernehmen hierfür folglich keine Haftung.

Wir übernehmen ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Websites Dritter, die über externe Links dieser Website erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Wir distanzieren uns damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, insbesondere von solchen, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen sollten.