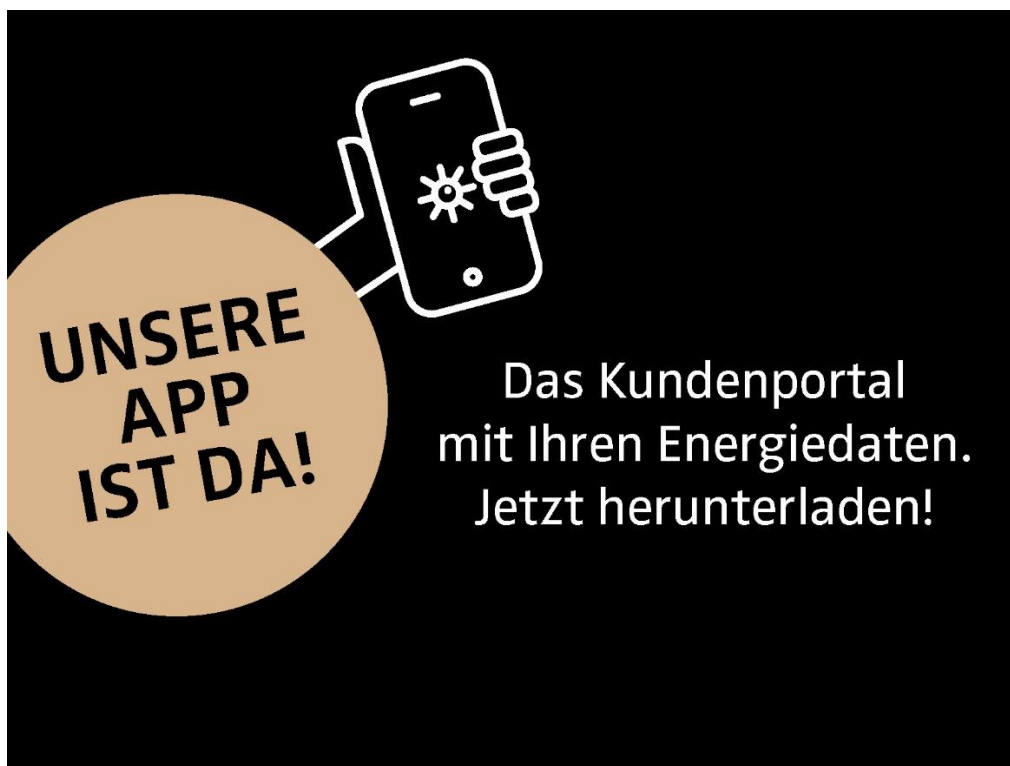


Bedienungsanleitung «Arbon Energie AG Mobile App»



Die «Arbon Energie AG Mobile App» bringt Ihre Energie-Verbrauchswerte einfach und direkt auf Ihr Smartphone. Mit ein paar wenigen Klicks lesen Sie Ihre Zählerdaten und deren Verbrauchswerte aus und lassen diese ansprechend visualisieren.

Im Appstore (Android/Apple) nach «**Arbon Energie AG**» suchen und App downloaden.

Erste Anwendung/Registrierung

1. Wenn Sie nicht bereits ein Konto haben, bitte unter «**Hier einen Account erstellen**» klicken, andernfalls mit den Login-Daten Ihres bestehenden Kontos anmelden.

arbon **energie**

✉ E-Mail Adresse

🔒 Passwort

Anmelden

1. Noch nicht registriert? [Hier einen Account erstellen.](#)

Passwort vergessen? [Hier Passwort zurücksetzen.](#)

2. Halten Sie bei der Registrierung eine Rechnung bereit, um Ihre **«Kunden-Nr.»** und **«Objekt ID»** ablesen und eingeben zu können. Sie finden diese Daten auf der Rechnung links oben.
3. Geben Sie Ihre E-Mailadresse an und kreuzen Sie das Kästchen **«Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen»** an; danach auf **«Konto erstellen»** klicken.

Abbrechen Registrieren

Registrieren

Persönliche Daten

Kunden Nr. * ?

Objekt ID * ?

Anmeldedaten

E-Mail *

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

KONTO ERSTELLEN

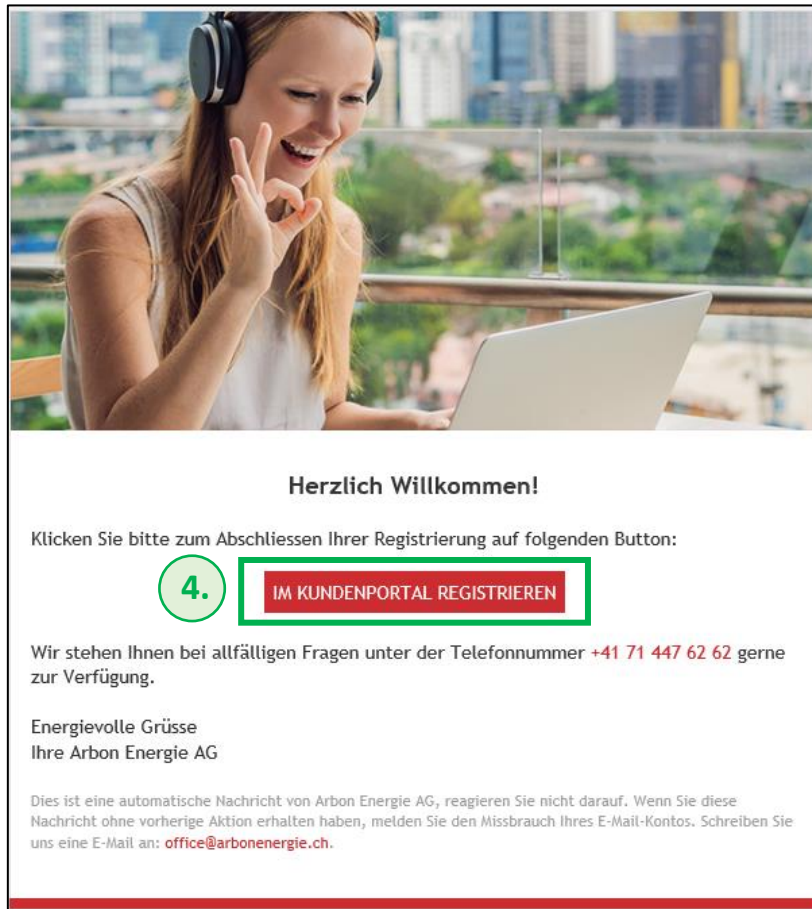
Danach erscheint die Meldung, dass Sie eine E-Mail erhalten haben, um Ihre Registrierung abzuschliessen.

Abbrechen Registrieren

Information

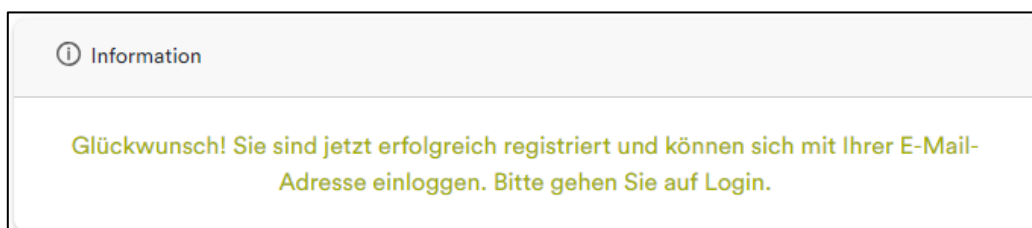
Wir haben eine E-Mail an Sie verschickt, um Ihre Registrierung abzuschliessen.

Die E-Mail, die Sie erhalten, sieht wie folgt aus:



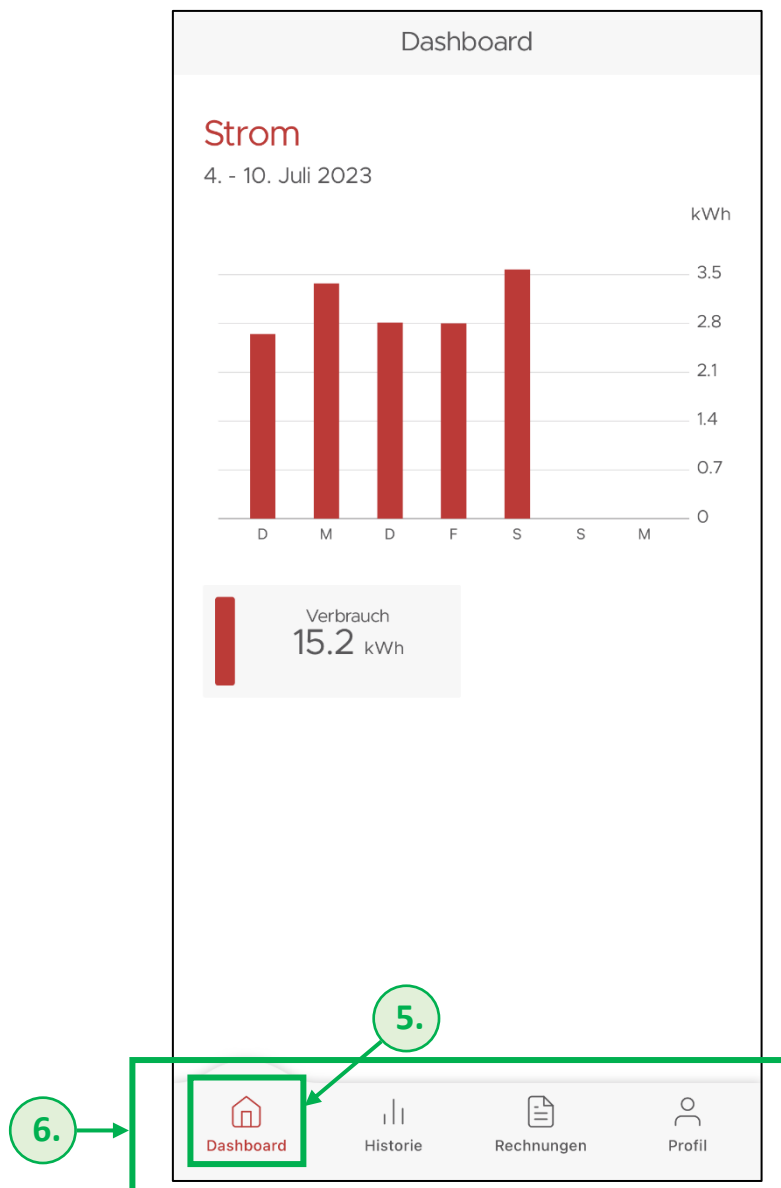
4. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **«IM KUNDENPORTAL REGISTRIEREN»**, um die Registrierung abzuschliessen.

Wenn Sie danach in Ihre Mobile App zurückkehren und die unten aufgelistete Meldung sehen, haben Sie sich erfolgreich registriert.

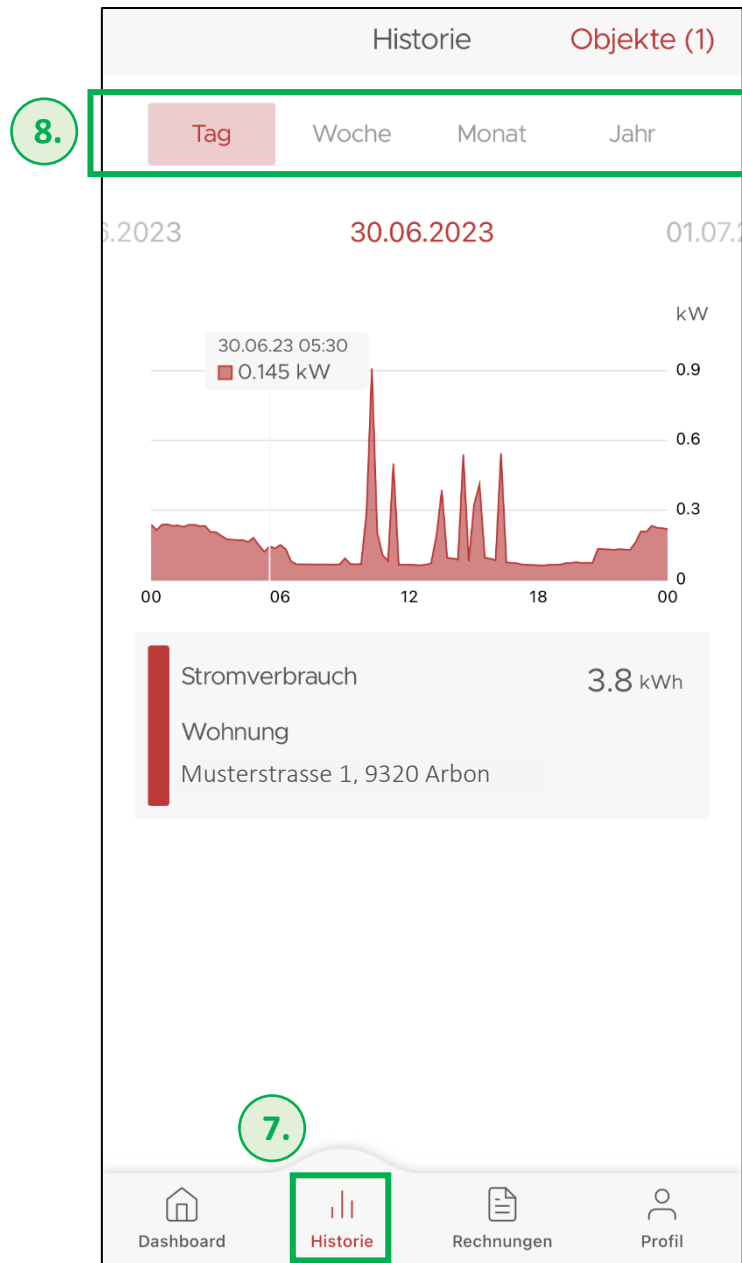


Bedienung

5. Nach dem Login gelangen Sie direkt auf das **«Dashboard»**.
Im Reiter **«Dashboard»** sehen Sie auf dem Säulendiagramm den täglichen Verbrauchswert. Direkt unterhalb des Diagramms ist der summierte Verbrauch der Woche aufgelistet.
6. Unten sehen Sie die verschiedenen Reiter, bei welchen Sie zwischen **«Dashboard/Historie/Rechnungen/Profil»** hin- und herwechseln können.



7. **«Historie»:** Hier sehen Sie den täglichen, wöchentlichen, monatlichen und den jährlichen Verbrauch auf einem Kurvendiagramm oder Säulendiagramm.
8. Hier können Sie zwischen den verschiedenen Zeitintervallen wechseln.



9. Unter dem Reiter **«Rechnungen»** können Sie Ihre offenen oder bezahlten Rechnungen aufrufen und herunterladen.



10. Unter dem Reiter **«Profil»** sehen Sie allgemeine Daten. Detailliertere Angaben sind auf der nächsten Seite abgebildet.



Persönliche Daten

- Hier können Sie ihr Passwort ändern und allgemeine persönliche Daten pflegen

Zahlungsdaten

- Hier können Sie die zwischen verschiedenen Zahlungs- und Versandarten der Rechnungen wählen

Meine aktuellen Objekte

Wenn Sie innerhalb von Arbon umziehen können Sie Ihren Umzug auch gleich mit der App erledigen

< Profil

Anmeldedaten

E-Mail-Adresse
max.muster@arbonenergie.ch
11.07.2023 13:14

Passwort

ÄNDERN

Persönliche Daten

Personendaten

Anrede
Herr

Vorname
Max

Nachname
Muster

E-Mail
max.muster@arbonenergie.ch

BEARBEITEN

Adressangaben

Hauptadresse

Strasse
Musterstrasse 1

PLZ / Ort
9320 Arbon

BEARBEITEN

Konto löschen

E-Mail-Adresse

KONTO LÖSCHEN

< Profil

Zahlungsdaten

Ihre ausgewählte Versandart:

E-Mail-Rechnung (papierlos)

eBill (papierlos)

Papierrechnung per Post

BEARBEITEN

Ihre ausgewählte Zahlungsart:

Einzahlungsschein

Direktbelastung Bank (LSV)

Direktbelastung Post (Debit Direct)

BEARBEITEN

Rechnungsadresse:

Herr
Max Muster
Musterstrasse 1
9320 Arbon

BEARBEITEN

< Profil

Meine aktuellen Objekte

OBJEKT-ID	123456
BEZEICHNUNG	Wohnung, EG Links
ADRESSE	Musterstrasse 1
PLZ / ORT	9320 Arbon
MESSPUNKT	CH100470123450000000000PB012345 ↗

Umzug melden

Kontakt

- Wenn Sie Fragen oder ein Anliegen haben, können Sie uns hier eine Nachricht zusenden und wir melden uns dann telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen

< Profil

Kontakt

Wie möchten Sie kontaktiert werden?

Kontakt per E-Mail

Kontakt per Telefon

E-Mail:

Nachricht:

Schreiben Sie hier Ihre Nachricht

SENDEN

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit unserer App!